



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE 2021-2027



COMUNA BĂCANI, JUDEȚUL VASLUI

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Beneficiază de servicii sociale toți cetățenii români care se află pe teritoriul României, au domiciliul sau reședința în România, cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai Spațiului Economic European și cetățenii Confederației Elvețiene, precum și străinii și apatrizii care au domiciliul sau reședința în România, aflați în situații de dificultate.

După categoriile de beneficiari, serviciile sociale pot fi clasificate în:

- servicii sociale destinate copilului și/sau familiei,
- servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități,
- servicii sociale destinate persoanelor vârstnice,
- servicii sociale destinate victimelor violenței în familie,
- servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost,
- servicii sociale destinate persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.,
- servicii sociale destinate victimelor traficului de persoane,
- servicii sociale destinate persoanelor private de libertate, persoanelor sănctionate cu măsură educativă sau pe deosebire neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probătune etc..

Cine furnizează servicii sociale

Principalul furnizor public de servicii sociale este autoritatea administrației publice locale prin serviciul public de asistență socială.

Furnizorii privați pot fi: organizații neguvernamentale, culte recunoscute de lege, persoane fizice autorizate, operatori economici cu scop lucrativ.

Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.

Principiile care stau la baza serviciilor sociale:

Solidaritatea socială: întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura singure nevoile sociale.

Centrarea pe familie și comunitate având ca obiectiv întărirea și dezvoltarea mediilor naturale de viață ale persoanelor (familia și comunitatea). Din această perspectivă, finalitatea serviciilor sociale este dezvoltarea capacitaților individuale de funcționare și o mai bună integrare socială a individului cât și realizarea unui mediu social suportiv.

Abordarea globală - pornind de la premiza că problemele unei persoane, familii sau comunități sunt interdependente și nu se pot trata separat.

Din acest motiv, intervenția lucrătorului social va porni de la diagnoza bazată pe o înțelegere globală a tuturor problemelor existente și, acolo unde este nevoie, intervenția lui va fi completată de servicii de asistență socială de tip specializat.

Organizarea comunitară - necesitatea de eficientizare a serviciilor sociale prin organizarea lor la nivelul județului și comunităților locale, prin preluarea lor de către autoritățile publice locale sau la nivel zonal iar, acolo unde nu se poate, prin realizarea unui parteneriat între mai multe comunități.

Parteneriatul activând o largă participare a mai multor instituții, organizații, autorități, prieteni, vecini, colegi, familie, alți reprezentanți ai societății civile, a tuturor actorilor comunitari în vederea realizării obiectivelor propuse.

Complementaritatea realizată între sistemul public și cel neguvernamental. Sistemul public garantează acoperirea drepturilor sociale, dezvoltă și organizează serviciile prevăzute de lege și susține finanțarea acțiunile organizațiilor neguvernamentale.

Astfel, atât sistemul public de servicii sociale, cât și cel non-guvernamental, se poate înscrie într-o politică socială unitară, coerentă, de sprijin eficient a celor aflați în nevoie.

Lucrul în echipă bazat pe acțiunea comună a mai multor specialiști din domenii diferite care pot da răspuns problemelor complexe ale beneficiarilor. Resursele importante ale activității eficiente în echipă sunt suportul reciproc profesional și uman, consultarea, luarea împreună a deciziilor cu privire la abordarea fiecărui caz.

Diversificarea activităților pe măsura creșterii resurselor sistemului de servicii sociale reprezintă un cadru instituțional structurat în care activitățile se diversifică pe măsura apariției de noi resurse sau de noi probleme; diversificarea problematicii necesită crearea unui management eficient și eficace de sistem și nu trebuie să conducă la înființarea de noi instituții noi, axate doar pe o anumă nevoie sau categorie de beneficiar.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale pot fi servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având un caracter proactiv.

Serviciile sociale cu caracter primar sunt serviciile sociale care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Serviciile sociale specializate au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacitaților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială.

Serviciile de îngrijire social medicală sunt servicii sociale specializate și se adresează persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, bolnavilor cronici, persoanelor care suferă de boli incurabile, copiilor cu nevoi speciale, persoanelor victime ale violenței în familie.

Serviciile de îngrijire social-medicală sunt:

- a) servicii sociale,
- b) servicii medicale și
- c) servicii conexe acestora.

Compartimentul de asistență socială, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

2. ASPECTE SOCIALE GENERALE - COMUNA BĂCANI

Resursele umane în comuna Băcani

Conform datelor statistice furnizate de către Institutul Național de Statistică, la 01 ianuarie 2020, populația stabilă a comunei era de 3.115 persoane din care 1.632 bărbați și 1.483 femei.

În anul 2019, sporul natural a fost de 0,64 și a fost calculat în urma diferenței dintre rata natalității care a fost 10,93 și rata mortalității care a fost 10,28.

Concluziile studiului demografic arată faptul ca UAT Băcani este o comună cu o populație Tânără, deși datele arată că tot mai persoane sunt plecate în străinătate și zeci de familii au lăsat copiii în grija bunicilor ori persoanelor din afara familiei.

*Tabelul 4.2.1
Analiza demografică - 2019*

Schimbări de domiciliu		
Stabiliri domiciliu	Plecări cu domiciliul	Soldul schimbărilor de domiciliu
57	56	1
Schimbări de reședință		
Stabiliri reședință	Plecări cu reședință	Soldul schimbărilor de reședință
3	29	-26

Sursa: Prelucrarea datelor furnizate de INSSE

Conform autorităților locale, persoanele care nu au loc de muncă în comună, lucrează în localitățile apropiate, comuna fiind situată la o distanță de 12 km de orașul Bârlad și la 54 km de orașul Vaslui.

Comercializarea produselor agricole obținute în gospodării și construcții sunt domenii de activitate ce antrenează locuitorii comunei în mișcări de navetism.

Salariații din sectorul bugetar sunt antrenați în acest tip de mișcare și în sens invers, dinspre localitățile apropiate înspre comuna Băcani.

Nivelul șomajului

Potrivit INSSE, în anul 2019 numărul de șomeri înregistrați la nivelul comunei era de 136 persoane.

Ponderea șomerilor este explicabilă în cea mai mare parte prin disponibilizările care au avut loc în unitățile economice din centrele urbane aflate în proximitate, unde activau persoane din comună, precum și dezvoltarea economică insuficientă.

Măsurile care se impun pentru ca în comună toată populația activă să fie și ocupată vizează în principal:

- creșterea gradului de ocupare a forței de muncă în domenii non-agricole/zootehnice prin atragerea de investitori;
- reconversia profesională a unor categorii de șomeri prin efectuarea unor cursuri de re-calificare;
- servicii de consiliere și reorientare profesională pentru persoanele cu vârstă între 18 și 45 de ani;
- creșterea mobilității, flexibilității și adaptabilității forței de muncă prin programe de formare profesională continuă.

Lipsa cererii pentru forța de muncă determină o parte a forței de muncă tinere și adulte fie să migreze spre alte orașe, fie să plece în străinătate temporar (sezonier) pentru muncă în țări ca Italia, Spania, Grecia, etc.

Atât capitolul privind potențialul economic al comunei, cât și profilul ocupațional au relevat faptul că teritoriul comunei Băcani prezintă un profil economic primar cu activități predominante în domeniul agriculturii.

Activitățile din domeniul industriei sunt reduse în comună.

Se remarcă tendințele de dezvoltare a inițiativei private, în domeniul comerțului, însă nu se valorifică suficient resursele umane de care dispune comuna.

Putem aprecia în baza celor de mai sus, că resursele umane din comună sunt utilizate insuficient, fapt care determină un anumit grad de repulsivitate a comunei generată de lipsa locurilor de muncă și are drept consecință de cele mai multe ori emigrarea.

Cea mai mare parte a populației active este ocupată în comerț, agricultură și activități conexe.

Numărul persoanelor salariate în comerț și agricultură este destul de mare, din cei 230 de angajați înregistrați în 2019, majoritatea sunt încadrați în sistem privat.

Creșterea animalelor este, la rândul său, o ocupație cu potențial în comună, fiind practicată atât în sistem individual, cât și în ferme funcționale în teritoriu.

În concluzie, se poate spune că populația comunei Băcani, deși afectată de procesul de emigrație, precum și de insuficiența locurilor de muncă, dispune totuși de resurse umane încă numeroase și cu vitalitate ridicată, ce trebuie valorificate, în relație cu potențialul natural și economic, în vederea dezvoltării durabile a teritoriului.

De subliniat este faptul că există o pondere scăzută a populației care este ocupată în alte meserii sau domenii decât cele menționate și a caror obiect de activitate se înscrie în aria celor de nișă în comparație cu cei ocupati în agricultură.

Comuna dispune de un potential de forță de muncă nevalorificat și în acest sens trebuie făcute demersuri pentru stimularea altor activități economice în care să se antreneze toată această forță de muncă locală, creșterea veniturilor în cadrul acestor activități precum și scăderea taxelor și impozitelor plătite către primărie.

Cea mai mare parte din populația aptă de muncă și neocupată, deci nesalarizată, și căștigă existență din creșterea animalelor, silvicultură și agricultură – activități de subzistență, care de cele mai multe ori irosesc resurse umane valorioase tocmai pentru că par domenii de activitate sigure și, oarecum, la îndemână.

Autoritățile locale au datoria de a căuta investitori care să-și localizeze afacerile pe raza comunei, în condițiile în care există forță de muncă aici, tocmai pentru a sparge monopolul deținut de agricultură și come și pentru a valorifica cu adevărat resursa umană.

Activitatea școlară în comuna Băcani

În comuna Băcani procesul de învățământ se desfășoară în următoarele unități de învățământ:

- Școala gimnazială nr. 1, sat Băcani, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Școala primară, sat Băltăteni, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Școala primară, sat Drujești, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Școala primară, sat Suseni, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Grădiniță cu program normal, sat Băcani, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Grădiniță cu program normal, sat Băltăteni, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Grădiniță cu program normal, sat Drujești, com. Băcani, jud. Vaslui;
- Grădiniță cu program normal, sat Suseni, com. Băcani, jud. Vaslui;

Educația este un factor important în promovarea dezvoltării economice, modernizarea economică presupune achiziționarea de capital uman înalt calificat. Un nivel de educație scăzut, la nivelul comunității, înseamnă un număr mare de adulți cu un nivel de instruire și calificare scăzut.

Cum nivelul educațional este corelat cu nivelul veniturilor, rezultă că în comună o parte importantă a locuitorilor sunt săraci, cu atât mai mult cu cât în mediul rural nivelul de instruire este redus și asociat cu vîrstă înaintată și ocuparea în agricultură.

Economiile moderne se bazează mai mult pe educație decât pe materii prime sau muncă fizică.

Pentru aceasta este necesar să se investească atât în educație și știință, precum și în politicile privind ocuparea forței de muncă, astfel încât să se țină pasul cu schimbările tehnologice.

Referitor la infrastructura școlară există discrepanțe evidente, calitatea educației este redusă pe de o parte din cauza slabiei dotări, iar pe de altă parte din cauza nivelului de pregătire/experiență al profesorilor.

Infrastructura și facilitățile aferente educației și formării profesionale constituie instrumente importante pentru conversia forței de muncă agricole în forță de muncă non-agricolă în vederea diversificării economiei rurale.

Unitățile de învățământ din comună, reprezentate de grădinițe, unități primare și gimnaziale sunt slab dotate în ceea ce privește materialul tehnic și didactic.

Școlile sunt insuficient dotate din punctul de vedere al tehnologiei IT. De asemenea o altă problemă importantă o constituie dificultatea de a atrage personal calificat în zonele rurale.

Situată critică actuală a învățământului, în comună, se datorează unor factori interni și externi mediului rural cum ar fi:

- mentalitatea oamenilor (folosirea copiilor la muncile agricole în detrimentul școlii);
- lipsa instituțiilor de nivel liceal în zona rurală;
- suplinirea lipsei de cadre didactice prin înlocuirea acestora cu profesori cu o slabă pregătire;
- lipsa mijloacelor materiale ale familiilor care nu își permit întreținerea în școală a copiilor;
- nealocarea de către guvern a unor fonduri suficiente pentru educație și a subvențiilor pentru familiile din zonele rurale cu venituri mici;
- starea infrastructurii educaționale și lipsa dotării corespunzătoare.

Mediul cultural al comunei Băcani

În ceea ce privește arta, tradițiile și meșteșugurile populare, subliniem că pe teritoriul comunei s-au păstrat și se practică următoarele activități de cultură populară:

- datinile și obiceiurile strămoșești cu ocazia marilor sărbatori de peste an;
- ziua comunei – 29 iunie;
- datini și obiceiuri de iarnă – 23 decembrie;
- meșteșugurile populare tradiționale (țesături, obiecte din lemn), cât și contemporane (țesături, croitorie, sculpturi în lemn);
- arta populară și activități culturale.

Vara este pentru Comuna Băcani prilej de mare sărbătoare, toți locuitorii și cei din împrejurimi sunt așteptați la ziua comunei care se sărbătorește întotdeauna cu mare fast, primaria organizând spectacole cu artiști recunoscuți.

Sărbatoarea comunei este un bun prilej de bilanț dar și de întâlnire degajată, între oficialitățile locale și cetățenii comunei, unde oamenii pot să interacționeze nemijlocit, mult mai deschis.

**3. DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE ÎN COMUNA
BĂCANI PERIOADA 2021-2027**

OBIECTIV

1. Îmbunătățirea accesului și participării la educație și formare de calitate

Direcții de acțiuni

Proiecte/Măsuri

**Creșterea participării
la un învățământ de
calitate, modern,
corelat la cerințele
pieții**

- ✓ Elaborarea și implementarea la nivel local a unui sistem de monitorizare a fenomenului de părăsire timpurie a școlii, identificarea cauzelor și motivelor.
- ✓ Dezvoltarea unui program de stimulare a participării la educație a copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate constând în pachete integrate de servicii, asigurare consiliere școlară și servicii de educație parentală, dezvoltarea de parteneriate între școală – administrația publică comunitate.
- ✓ Derularea de programe care să încurajeze participarea activă a elevilor și părinților în luarea deciziilor la nivelul unității de învățământ.
- ✓ Derularea de acțiuni pentru implementarea mecanismului de monitorizare, prevenire și combatere a fenomenelor de segregare școlară.
- ✓ Dezvoltarea de programe care vizează sprijinirea elevilor cu cerințe educaționale speciale (cadre didactice de sprijin, itinerante).
- ✓ Asigurarea transportului gratuit al elevilor spre/dinspre școală, inclusiv transport dotat cu accesibilități pentru copiii cu nevoi speciale.
- ✓ Dezvoltarea unui sistem de acordare de vouchere pentru activitățile din timpul liber ale copiilor legate de cultură, sport, creație, artă.
- ✓ Dezvoltarea resurselor umane din unitățile de învățământ, prin derularea de programe de formare (inclusiv pentru personalul auxiliar), dezvoltarea de mentorat didactic (lucru cu copii cu dizabilități, cerințe educaționale speciale, tratare diferențiată, prevenire și combatere segregare).
- ✓ Derularea de campanii de conștientizare privind beneficiile aduse de formarea profesională a adulților.
- ✓ Dezvoltarea de instrumente care să permită schimbul de experiențe și prezentarea de exemple de bună practică privind formarea profesională a adulților - organizarea de conferințe, seminarii, mese rotunde, derularea de vizite de studiu.
- ✓ Consolidarea capacității administrative a autorităților locale în vederea accesării fondurilor comunitare (realizarea de planuri de dezvoltare, strategii, proiecte, studii și analize, implementarea și monitorizarea acestora).

✓

- ✓ Promovarea programelor care conduc la creșterea spiritului civic – implicarea cetățenilor în realizarea și implementarea de strategii, planuri și proiecte de dezvoltare locală.
- ✓ Finalizarea lucrărilor de investiții privind crearea, reabilitarea, modernizarea infrastructurii educaționale demarate anterior și care sunt în prezent sistate, nefinalizate.
- ✓ Construirea, reabilitarea, modernizarea, extinderea și dotarea creșelor.
- ✓ Reabilitarea, modernizarea, accesibilizarea, extinderea unităților de învățământ (inclusiv săli de sport), inclusiv realizarea de lucrări de creștere a eficienței energetice (reabilitare termică, sisteme de încălzire, climatizare, ventilare, sisteme de management energetic, iluminare, sisteme alternative de producere a energiei electrice și sau termice/surse regenerabile de energie pentru asigurarea energiei termice).
- ✓ Accesibilizarea spațiilor în care se asigură educația copiilor, elevilor, tinerilor cu dizabilități/cerințe educaționale speciale.
- ✓ Asigurarea sistemului de canalizare și de aducțiiune a apei potabile în unitățile școlare.
- ✓ Construirea, modernizarea grupurilor sanitare în interiorul unităților școlare/grădinițelor.
- ✓ Modernizarea sistemelor de încălzire proprii pentru unitățile școlare din comună.
- ✓ Amenajarea de baze sportive pentru școlile din comună.
- ✓ Dotarea unităților de învățământ cu mobilier, elemente de birotică, calculatoare
- ✓ Dotarea laboratoarelor și atelierelor cu echipamente de specialitate.
- ✓ Digitalizarea învățământul preuniversitar prin crearea, dezvoltarea platformelor de învățare online, asigurarea interoperabilității cu alte sisteme informatici din educație și cultură.
- ✓ Achiziționarea de mijloacele de transport pentru transportul elevilor ce domiciliază în mediul rural și zonele izolate.

OBIECTIV

2. Creșterea ocupării în rândul tinerilor

Direcții de acțiuni

Proiecte/Măsuri

**Sprujinarea integrării
pe piața muncii a
tinerilor**

- ✓ Derularea de activități și de campanii de informare și conștientizare pentru sprijinirea tinerilor NEET's.
- ✓ Sprijinirea participării tinerilor din grupul țintă vizat la programe de formare profesională care vizează dobândirea competențelor pentru ocupații cerute de către piața muncii (inclusiv de competențe digitale).
- ✓ Sprijinirea participării tinerilor din grupul țintă vizat la programe de formare profesională care vizează dobândirea competențelor antreprenoriale.
- ✓ Dezvoltarea de programe integrate pentru tineri, care să asigure tranziția către piața muncii: furnizarea de informații, orientare profesională, asistare în găsirea unui loc de muncă, dezvoltarea de planuri personalizate de orientare și formare, dobândirea de experiență prin participarea la programe de ucenicie și internship-uri.
- ✓ Accesibilizarea spațiilor în care se asigură educația și formarea tinerilor cu dizabilități/cerințe educaționale speciale.

OBIECTIV

3. Creșterea ocupării în rândul grupurilor dezavantajate

Direcții de acțiuni

Proiecte/Măsuri

**Sprijinirea integrării pe
piata muncii a
grupurilor
dezavantajate;**

- ✓ Dezvoltarea de servicii personalizate în vederea facilitării accesului persoanelor defavorizate la servicii de ocupare (anchetă socială, elaborarea planului individual de intervenție, însoțirea beneficiarului, elaborarea și furnizarea de pachete de servicii personalizate persoanelor greu angajabile în căutarea unui loc de muncă).
- ✓ Sprijin pentru participarea grupurilor vulnerabile la programe de formare personalizate, care vizează dobândirea competențelor pentru ocupării cerute de către piața muncii (inclusiv motivarea participării la un program de formare).
- ✓ Dezvoltarea și furnizarea de servicii integrate de ocupare, adaptate nevoilor grupurilor dezavantajate pe piața muncii (persoane cu dizabilități, șomeri de lungă durată, persoane reîntoarse în țară, persoane cu vârstă peste 54 ani, persoane de etnie romă, etc.);
- ✓ Dezvoltarea unei scheme de grant dedicată înființării de noi întreprinderi sociale, dezvoltării celor existente, în care să fie angajate o parte dintre persoanele din grupul țintă vizat, care au participat la un program de formare profesională.
- ✓ Dezvoltarea de către comunitatea locală, în parteneriat, de pachete integrate dedicate zonelor cu deficit de forță de muncă calificată și/sau migrație economică sezonieră: estimarea deficitului de forță de muncă și de ocupării, realizarea de planuri de acțiune, acordarea de sprijin finanțiar pentru relocare și dezvoltarea unei afaceri.
- ✓ Derularea de campanii de conștientizare a dreptului la muncă pentru persoanele cu dizabilități.
- ✓ Consolidarea capacității instituționale a organizațiilor economiei sociale prin acces la formare, consultanță și finanțare.

OBIECTIV

4. Combaterea sărăciei și promovarea incluziunii sociale prin regenerarea zonelor aflate în declin

Directii de acțiuni

Proiecte/Măsuri

Sprijin adresat pentru integrarea socială și economică a comunităților marginalizate și defavorizate prin furnizarea de pachete integrate de servicii

- ✓ Dezvoltarea unui program de stimulare a participării la educație a copiilor cu parinții plecați la muncă în străinătate constând în pachete integrate de servicii, asigurare, consiliere școlară și servicii de educație parentală, dezvoltarea de parteneriate între școală-administrația publică – comunitate.
- ✓ Derularea de programe pentru promovarea educației incluzive prin eliminarea segregării și combaterea discriminării (programe tip „școala după școală”, „a doua sansă”).
- ✓ Derularea de acțiuni pentru implementarea mecanismului de monitorizare, prevenire și combatere a fenomenelor de segregare școlară.
- ✓ Dezvoltarea unui sistem de acordare de vouchere pentru activitățile din timpul liber ale copiilor și tinerilor (până la împlinirea vîrstei de 30 ani) în domeniile: cultură, sport, creație, artă.
- ✓ Dezvoltarea unui program, linii de intervenție pentru încurajarea participării vîrstnicilor la viața socială, prevenirea și combaterea izolării.
- ✓ Sprijinirea facilitării accesului persoanelor dezavantajate la servicii de informare, consiliere, formare profesională și mediere pe piața muncii (inclusiv organizarea de campanii de informare, consiliere, orientare profesională).
- ✓ Sprijinirea inițiatiilor locale pentru dezvoltarea capacității antreprenoriale a persoanelor ce aparțin grupurilor dezavantajate.
- ✓ Crearea, reabilitarea, modernizarea, extinderea infrastructurii de educație, dotarea cu echipamente de specialitate, cu echipamente informatiche, cu echipamente ce asigură buna funcționare a unităților (inclusiv construcția de noi grădinițe), digitalizarea acestora.
- ✓ Organizarea de tabere pentru copiii proveniți din grupuri dezavantajate (familii cu venituri reduse, monoparentale, risc de separare, romi, etc., pentru a le da posibilitatea să experimenteze învățarea prin activități culturale, sportive, recreative, să fie autonomi și să socializeze.
- ✓ Construirea, reabilitarea, modernizarea, accesibilizarea și dotarea internatelor și cantinelor școlare.
- ✓ Derularea de programe pentru creșterea nivelului de educație privind menținerea și îngrijirea sănătății, cat și adoptarea unor comportamente sănătoase în scopul prevenirii îmbolnăvirilor.
- ✓ Sprijin pentru extinderea și diversificarea serviciilor medicale destinate prevenirii și controlului bolilor cu impact major asupra stării de sănătate a populației (derularea de campanii de evaluare a stării de sănătate).

- ✓ Dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, pe termen lung și de îngrijire comunitară, în special pentru persoanele în vîrstă și cele cu dizabilități - cu sisteme de telemetrie.
- ✓ Dezvoltarea unei scheme de vouchere pentru încurajarea participării vârstnicilor la viață socială și prevenirea izolării sociale (spectacole de teatru, expoziții, etc.).
- ✓ Crearea de servicii medicale mobile, care să asigure consultații la domiciliu.
- ✓ Derularea de activități culturale de reconstrucție și afirmare identitară a romilor, în special în rândul copiilor și tinerilor, de promovare a culturii și elitelor.
- ✓ Amplasarea de sisteme de supraveghere video, cu rol preventiv în punctele și zonele cu o infracționalitate ridicată;
- ✓ Accesibilizarea spațiilor publice pentru persoanele cu dizabilități.

Direcțiile de acțiune au avut în vedere valoriile și principiile legii 292/2011 art. 5

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate se implică și sprijină persoanele vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale și al unei vieți normale;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, colectivitatea locală, structurile ei asociative și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației unice de viață a fiecărui individ; acest principiu se centrează pe caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- **parteneriatul**, potrivit căruia toți factorii și actorii sociali (autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stablesc obiective comune), conlucră și pun laolaltă toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii decid împreună cu organele abilitate care este drumul de parcurs, formulează și implementează împreună cu aceștia politicile cu impact direct asupra lor, realizează programe individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparența** asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de beneficiari, precum și stimularea participării active a acestora la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, se asigura de faptul că persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vîrstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

- **eficacitatea**, potrivit căreia îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități se va face utilizând resursele publice în aşa manieră încât să se obțină cel mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, înseamnă respectarea dreptului de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- **activizarea**, potrivit căreia obiectivele măsurilor de asistență socială au ca finalitate încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate în apropierea beneficiarului, pentru a-i înlesni acestuia accesul și pentru a menține persoana în cauză cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru a comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- **concurența și competitivitatea**, potrivit cărora furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- **dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.